

**CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**NEWHOME - Documento de visão**

**Gabriel Maia Gondim**

### 

### **Sumário**

[**Sumário**](#_e1lru42cdif) **2**

[**1 REQUISITOS DE NEGÓCIO**](#_5x4wrwiyih7u) **3**

[1.1 Contexto](#_9lc988w1kuck) 3

[1.2 Posicionamento do Problema](#_xju2v8rcq57b) 3

[1.3 Alternativas e Concorrência](#_ymb79plchscf) 3

[1.4 Posicionamento do Produto](#_slmgn5mz6bje) 4

[**2 CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS**](#_hrzfb0er1d88) **4**

[2.1 Personas](#_ow0qw39s4yfg) 4

[2.2 Resumos dos usuários](#_x2tfldb8qv2b) 4

[2.3 Ambiente do Usuário](#_4yzr9jtz8ffv) 4

[**3 REQUISITOS DO PRODUTO**](#_uhqmxhk35b20) **4**

[3.1 Requisitos funcionais](#_taa9pdgfzvim) 4

[3.2 Requisitos não-funcionais](#_tsppdwgknyiz) 7

[**4 INTERFACES EXTERNAS**](#_yt4p2mf8k6md) **7**

### **1 REQUISITOS DE NEGÓCIO**

#### **1.1 Contexto**

Os processos de adoção de animais, geralmente, costumam ser lentos e, na maioria das vezes, burocráticos. Nosso objetivo é desburocratizar esse processo e ao mesmo tempo, o deixando mais ágil. Através de um sistema de software voltado para web, visamos digitalizar o processo de adoção, para que animais em situação de risco e/ou abandono, ou em abrigos, sejam adotados o mais rápido possível.

#### **1.2 Posicionamento do Problema**

**O Problema de:**

A população pet no Brasil é de cerca de 140 milhões de animais, entre cães, gatos, peixes, aves e répteis e pequenos mamíferos. A maioria é de cachorros (54,2 milhões) e felinos (23,9 milhões), num total de 78,1 milhões de animais. Desses, 5% são Animais em Condição de Vulnerabilidade, o que representa 3,9 milhões de pets. Dados ainda mais preocupantes, de acordo a Organização mundial da saúde dos animais(World Organization for Animal Health), existem aproximadamente cerca de 200 milhões de animais em situação de abandono, e 30 milhões apenas no Brasil.

**Afeta:**

Animais em situação de vulnerabilidade ou em situação de abandono no Brasil.

**Cujo impacto é:**

Agilizar e modernizar o processo de adoção no país, que sofre com um número exorbitantemente alto de animais abandonados.

**Uma boa solução seria:**

Implementar um sistema web, na qual pessoas e/ou ONGs possam agilizar o processo de adoção. Na qual doadores de animais, possam postar animais no sistema a fim de serem adotados o mais rápido possível. E pessoas interessadas em adotar animais, possam ajudar esses animais em situação de risco.

#### **1.3 Alternativas e Concorrência**

* AdotePetz: Sistema que permite uma conexão entre ONGs/Protetores independentes e diversas instituições parceiras

*Pontos Fortes: É possível doar itens e produtos para a loja, apadrinhar Pets e se oferecer como voluntário para eventos ou abrigos*

*Pontos Fracos: É necessário comparecer presencialmente a uma loja AdotePetz*

* Amigo não se compra: Sistema que permite ONGS e Usuários publicar animais para adoção

*Pontos Fortes: É possível oferecer lar temporário*

*Pontos Fracos: Não é um sistema com todo o foco em pessoas individuais*

*No momento existem poucos sistemas independentes que estejam disponíveis para serem usados.*

#### **1.4 Posicionamento do Produto**

O nosso produto oferece uma forma mais ágil e menos burocrática para a realização de adoção ou doação de pets, facilitando e simplificando essas ações que o usuário deseja fazer. Além de facilitar a comunicação diretamente com o doador e o usuário que quer adotar, ou seja, funcionará como uma rede social de adoção, o que será o nosso diferencial, visto que os outros aplicativos focam em possibilitar a doação por parte de ONGs em vez de indivíduos.

#### **1.5 Requisitos de negócio**

**[BR-1] -** O sistema deve ter uma média de pelo menos 200 doações por mês após 16 meses.

**[BR-2] -** Aumentar a quantidade de pessoas que adotam animais em 5% em 2 anos.

### **2 CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS**

#### **2.1 Personas**

| Cargo [Nome] | Detalhes | Objetivos |
| --- | --- | --- |
| Usuário Doador, Alexandre Borba, 34 Anos | O sistema permitirá que o doador publique animais para adoção com facilidade e rapidez. | Irá publicar os animais, receber mensagens de usuários, e decidirá se o usuário interessado ficará com o animal. |
| Usuário Interessado, André Melo, 27 Anos | O sistema permitirá que o usuário interessado em algum animal possa procurar, e entrar em contato com algum doador com facilidade e rapidez. | Irá pesquisar e verificar os animais disponíveis para adoção, e caso tenha interesse, combinar com o doador a posse do animal. |

#### **2.2 Resumos dos usuários**

| Nome | Representa | Papel |
| --- | --- | --- |
| Usuários | Alvo do sistema, quem utilizará o sistema | Quem publicará os animais disponíveis para adoção, e também poderá procurar animais para adotar e apoiar |
| Ongs | Organizações que utilizarão o sistema | Quem utilizará o sistema como um usuário para ter um apoio e apoiar os animais abandonados |
| Instituições | Instituições que utilizarão o sistema | Quem utilizará o sistema como um usuário para ter um apoio e apoiar os animais abandonados |

#### **2.3 Ambiente do Usuário**

**Plataformas Utilizadas Hoje:**

Redes Sociais: atualmente o meio mais comum de pessoas individuais se comunicarem sobre adoção de animais, são nas redes sociais. Porém não existe uma forma prática das pessoas se conectarem.

**Plataforma que serão utilizadas com o novo sistema:**

Com o sistema, as pessoas terão um local único para publicarem e buscarem animais para adoção. As redes sociais ainda seriam utilizadas caso os usuários desejem, mas o sistema seria responsável por conectar as pessoas.

### **3 REQUISITOS DO PRODUTO**

#### **3.1 Requisitos funcionais**

**[RF-001]** - O usuário deve poder se cadastrar no sistema.

**[RF-001]** - O usuário deve poder logar no sistema com conta interna.

**[RF-001]** - O usuário deve poder entrar no sistema com conta externa.

**[RF-002]** - O doador deve poder adicionar um pet.

**[RF-003]** - O doador deve poder editar um pet adicionado.

**[RF-004]** - O doador deve poder remover um pet adicionado.

**[RF-005]** - O adotante deve poder buscar por um animal para adotar.

**[RF-006]** - O adotante deve ser capaz de ver os detalhes de um animal para decidir se deseja adotá-lo.

**[RF-007]** - O adotante deve ser capaz de solicitar adotar um animal.

**[RF-008]** - O doador deve ser capaz de ver uma solicitação de adoção, podendo ver os dados do animal e quem solicitou o animal.

**[RF-010]** - O doador deve ser capaz de aceitar uma solicitação de adoção.

**[RF-011]** - O doador deve ser capaz de rejeitar uma solicitação de adoção.

**[RF-012]** - O doador deve ser capaz de informar que o animal foi adotado.

**[RF-013]** - O doador deve ser capaz de cancelar uma solicitação de adoção aceita.

**[RF-014]** - O adotante deve ser capaz de cancelar uma solicitação de adoção feita por este já aceita.

**[RF-015]** - O adotante deve ser capaz de ver os animais que adotou.

**[RF-016]** - O doador deve ser capaz de ver os animais que doou.

**[RF-017]** - O usuário deve ser capaz de editar o próprio perfil.

#### **3.2 Requisitos não-funcionais**

**[RNF-001] -** O tempo de resposta médio do aplicativo não deve ultrapassar 0.5s.

**[RNF-002] -** O sistema deverá estar disponível 95% do tempo no período de segunda a sexta, das 8:00 às 18:00.

**[RNF-003] -** O sistema deverá suportar até 10000 usuários simultâneos no período de segunda a sexta, das 8:00 às 18:00.

**[RNF-004] -** A taxa de sucesso de realização de tarefas (número de tarefas completadas com sucesso/número de tarefas tentadas) por parte dos usuários no sistema deve ser de pelo menos 95%.

**[RNF-005] -** A taxa de erros por tarefas tentadas tem que ser de no máximo 1% (um erro a cada 100 tarefas tentadas).

#### **3.3 Regras de negócio**

**[RN-001]** - As contas externas aceitas para o usuário entrar são Google.

**[RN-002]** - Animais só podem ser editados ou removidos antes de serem adotados por alguém.

**[RN-003]** - O usuário deve sempre realizar o login antes de usar quaisquer funcionalidades no aplicativo.

**[RN-004]** - O animal deve ter nome, descrição, tipo (cachorro, gato, etc) e, opcionalmente, imagem.

**[RN-005]** - Caso o animal não tenha imagem, uma imagem padrão deve ser exibida.

**[RN-006]** - A busca por animal pode ser tanto por tipo do animal quanto por descrição.

**[RN-007]** - Animais só podem ser solicitados caso não tenham sido adotados e não estejam ainda em processo de adoção por outro adotante.

**[RN-008]** - Caso uma solicitação seja aceita, todas as outras solicitações para este animal devem ser rejeitadas, avisando para estes que outra pessoa teve sua solicitação aceita.

**[RN-009]** - Caso o doador deseje cancelar ou rejeitar uma solicitação, deve ser pedido para ele que explique (opcionalmente) o motivo da rejeição/cancelamento.

**[RN-010]** - Caso uma solicitação seja rejeitada ou uma solicitação aceita seja cancelada, deve ser enviado um feedback para o adotante com o motivo da rejeição/cancelamento, caso esse motivo exista.

**[RN-011]** - Caso um animal seja removido, todas as solicitações de adoção feitas para este devem ser canceladas, mostrando para os solicitadores um feedback explicando que o animal foi removido.

**[RN-012]** - Caso um animal seja editado, todos os usuários devem receber um feedback avisando que este animal foi editado.

**[RN-013]** - O doador só pode aceitar ou rejeitar solicitações de um animal que este adicionou.

**[RN-014]** - O doador só pode editar ou remover dados de um animal que este adicionou.

**[RN-015]** - O usuário só pode alterar dados do próprio perfil.

**[RN-016]** - O doador só pode marcar o animal como adotado caso a solicitação para este já tenha sido aceita.

**[RN-017]** - Ao aceitar uma solicitação de adoção, o doador deve poder adicionar detalhes para buscar o animal (como hora específica ou descrição do local).

**[RN-018]** - Ao aceitar uma solicitação de adoção, o doador deve colocar a localização no mapa para buscar o animal, que será visível apenas para o adotante.

**[RN-019] -** Ao se cadastrar, o usuário deve fornecer nome, idade, email e senha.

**[RN-020] -** Ao logar com conta interna, o usuário deve fornecer email e senha.

**[RN-021] -** Na solicitação de adoção, o usuário deve poder ver os dados do animal e de quem solicitou o animal.

**[RN-022] -** Ao completar o uso de uma funcionalidade, o aplicativo deve sempre exibir um feedback se houve sucesso ou falha, exibindo o erro ocorrido em caso de falha.

### **4 INTERFACES EXTERNAS**

* Integração com Firebase: O sistema irá utilizar o Google Firebase para armazenar os dados da aplicação e para autenticação.